

Hallo, ich bin der WienBot!



<http://m.me/WienBot>






Experiment im Zuge unserer Content Strategie


**Für uns ein inhaltliches
Projekt, kein technisches.**

Wo ist das Bezirksamt im 15. Bezirk?

Magistratisches Bezirksamt für den 15. Bezirk

 15., Gasgasse 8-10
 +43 1 4000-15000
 post@mba15.wien.gv.at

Öffnungszeiten der Magistratischen Bezirksämter

 Mo, Di, Mi und Fr von 8 bis 13 Uhr
Do von 8 bis 17.30 Uhr

Weitere Informationen

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9mba>



Hallo WienBot!



Servus! 🙌 Wie kann ich helfen?

Ich brauche ein Parkpickerl!

Hier geht es zum Parkpickerl  
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9vaparkpickerl>

 Der Geltungsbereich zeigt, wo das jeweilige Parkpickerl gilt.
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9planparkpickerl>



Danke!



Stets zu Diensten 😊






Verfasse eine Nachricht ...




14:45


Bei mir ist die Laterne kaputt

Das Lichttelefon ist kostenlos und rund um die Uhr für Fragen und Anregungen zur öffentlichen Beleuchtung  , zu Ampeln  und zu öffentlichen Uhren  erreichbar

 0800 33 80 33

 Störungen online melden

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9formlicht>

 Tipp: Einfach und rasch von unterwegs eine Störung über die neue "Sag's Wien"-App melden:

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9sagswien>





Nimm ein Sackerl für das Gackerl 🐕💩

📍 Hundezonen & Sackerlspender in der Nähe anzeigen

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9planhunde>



Schnellster Weg zur Antwort

Besser als Googeln

Wie ist das mit dem Parken im 2. Bezirk?

Im gesamten 2. Bezirk gibt es eine kostenpflichtige Kurzparkzone:

Montag bis Freitag (werktags)
9 bis 22 Uhr,
max. Parkdauer 2 Stunden

 Kurzparkzonen im Stadtplan anzeigen
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9plankurzparken>

Allgemeine Infos zu Kurzparkzonen und Parkgebühren



<https://www.wien.gv.at/gogv/l9kurzparken>



Parkgebühr

Handy-Parken

Garagen

Ich habe meine Geldtasche verloren 😭

Wenn Sie einen Gegenstand verloren haben, hilft das Fundservice weiter. Je nach Gegenstand kann es bis zu zwei Wochen dauern, bevor er im Fundservice einlangt.

Bei Verlust in einem öffentlichen Verkehrsmittel wenden Sie sich bitte zuerst an den jeweiligen Verkehrsbetrieb.

Im Online-Fundamt können Sie nach Ihrem Verlustgegenstand suchen.

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9onlinefundamt>

Weitere Infos zum Verlust von Gegenständen:

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9verlust>



Ich brauche einen neuen Reisepass

Warum wollen Sie weg aus der lebenswertesten Stadt der Welt? 🌍 🏠

Alles zum Passservice 🏠
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9pass>

💡 Tipp: Die aktuellen Wartezeiten der Passservicestellen sind online abrufbar
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9wartezeitpass>



Verknüpfung mit der wien.at-Suche

Seniorenheim

Es tut mir leid, dazu weiß ich leider (noch) keine passende Antwort. Ich bemühe mich aber, schlauer zu werden. 🙄

Ich habe aber auf wien.at für Sie gesucht:
<https://www.wien.gv.at/bot?suche=Seniorenheim>



Was haben wir über unsere Webseite-Inhalte gelernt?

#contentstrategie

Alle bekommen noch schneller und einfacher die
Information, die sie brauchen.
Auf dem Kanal ihrer Wahl.



**Viele verschiedene Seiten
zum selben Thema**

Bereichsnavigation

Kurzparkzonen und Parkgebühren

[Kurzparkzonen im mobilen Stadtplan](#)

[HANDY Parken - Parkschein per Mobiltelefon](#)

[Parkschein - Wie komme ich zu einem Parkschein?](#)

[Fahrzeug wurde abgeschleppt](#)

Kurzparkzonen in Bezirken und Geschäftsstraßen

In einigen Bezirken Wiens sind flächendeckende Kurzparkzonen eingerichtet. In diesen Zonen ist das Parken zu festgesetzten Zeiten kostenpflichtig. Für Geschäftsstraßen gelten in ganz Wien besondere Kurzparkregelungen. In den Geschäftsstraßen im Gebiet der flächendeckenden Kurzparkzonen darf mit Parkpickerl und eingelegter Parkscheibe 1,5 Stunden geparkt werden.

1 • 2 • 3 • 4 • 5 • 6 • 7 • 8 • 9 • 12 • 14 • 15 • 16 • 17 • 18 • 20



Parkgebühren bezahlen

[Parkschein](#)

[Verkaufsstellen für Parkscheine](#)

[Parkpickerl für Bewohnerinnen und Bewohner - Antrag](#)

[Parkkarte für Beschäftigte und Betriebe - Ausnahmebewilligung](#)

[HANDY Parken](#)

[Pauschale Entrichtung der Parkometerabgabe](#)

[Befreiung von der Entrichtung der Parkometerabgabe](#)

Welche Kurzparkzonen gibt es in Wien?

Kostenpflichtige Kurzparkzonen in Wien:
Bezirke 1 bis 9 und 20:
Montag bis Freitag (werktags)
9 bis 22 Uhr,
max. Parkdauer 2 Stunden

Bezirke 12 und 14 bis 18:
Montag bis Freitag (werktags)
9 bis 19 Uhr,
max. Parkdauer 3 Stunden

Sonderregelung Stadthallen-Nähe:
Montag bis Freitag 9 bis 22 Uhr;
Samstag, Sonntag und Feiertag 18 bis 22 Uhr,
max. Parkdauer 2 Stunden

 Kurzparkzonen im Stadtplan anzeigen
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9plankurzparken>



Allgemeine Infos zu Kurzparkzonen und Parkgebühren  
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9kurzparken>

+ [Bereichsnavigation](#)

Bäder in Wien

Kontakt – Wiener Bäder (MA 44)



Begegnung und Erholung

Die städtischen Hallenbäder sind Orte der Begegnung, der Erholung, der Ruhe – und zuweilen auch ein Ort der tröpfelweisen Körperreinigung. [mehr](#)

Eintauchen und Auftanken

In den Hallenbädern der Stadt Wien ist sportliches Schwimmen unabhängig von der Wetterlage möglich. [mehr](#)

Kurse und Spezialangebote


Die Kurs-Angebote in den Bädern der Stadt Wien umfassen Pool-Gymnastik, Aqua-Rhythmik, Schwimmkurse für Babys, Kleinkinder, Kinder, Jugendliche und Erwachsene in Form von Einzel- und Gruppenunterricht. [mehr](#)

Virtuelles Amt

[Ermäßigungen für Tageskarten und Monatskarten](#)

[Saisonkarten für städtische Sommerbäder](#)


ich will baden gehen

Übersicht über die Bademöglichkeiten in Wien 
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9baden>


 Bäder und Badestellen in der Nähe anzeigen
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9planbaden>

Eintrittspreise & Öffnungszeiten der städtischen Bäder sind je nach Bad unterschiedlich.

 Übersicht Eintrittspreise:
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9baedereintritt>

 Übersicht Öffnungszeiten:
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9baederoez>



Als WienBot kenne ich aber alle Bäder von Wien beim Namen. Testen Sie mich 



Sommerbäder

Naturbadeplätze

Familienbäder

Kombibäder

Hallenbäder



Sommerbäder der Stadt Wien



Es werden je nach Einrichtung unterschiedliche Möglichkeiten zur Freizeitgestaltung wie zum Beispiel Spielplätze, Kleinkinderbecken, Beachvolleyball- und Fußballplätze angeboten.

In Kleinkinderbereichen ist das Rauchen nicht gestattet.

Beeinträchtigungen des Badebetriebes aufgrund von Schwimmveranstaltungen sind auf den Seiten des jeweiligen Bades zu finden.

Bei Schlechtwetter beziehungsweise geringem Besuch ist eine vorzeitige Sperre der Sommerbäder ab 15 Uhr möglich.

- [Laaerbergbad](#)
- [Hadersdorf-Weidlingauer Bad](#)
- [Kongreßbad](#)
- [Schaffbergbad](#)
- [Krapfenwaldbad](#)
- [Strandbad Angelbad](#)
- [Strandbad Alte Donau](#)
- [Strandbad Gänsehäufel](#)
- [Höpfelbad](#)
- [Liesinger Bad](#)

Familienbäder

[Familienbäder der Stadt Wien](#)

Hallen- und Sommerbäder

[Kombibäder der Stadt Wien](#)

Weiterführende Informationen

- [Mehr Sicherheit in den Sommerbädern](#)
- [Ohne Wartezeit ins Sommerbad](#)
- [Video-Reportage zu den Sommerbädern](#)

Sommerbäder

🕒 Die Sommerbäder sind zur Zeit geschlossen, konkrete Öffnungszeiten sind noch nicht bekannt.

- 🔵 Sommerbäder Eintrittspreise
- ➡ Kleinkinder: gratis
 - ➡ Kinder: 1,80 €
 - ➡ Jugendliche: 3 €
 - ➡ Erwachsene: 5,50 €
 - ➡ Erwachsene ermäßigt: 4,10 €
 - ➡ SeniorInnen: 4,10 €
 - ➡ Familie (1 Erw. und 1 Kind): 6,50 €
 - ➡ Nachmittagskarte Erwachsene ab 13 Uhr: 4,30 €
 - ➡ Kabinenaufzahlung: 2,40 €

🔵 Preise im Detail:
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9badeintrittsommer>

👉 Tipp: Sommerbad-Tageskarten sowie 13 Uhr-Karten sind auch im Vorverkauf erhältlich und können in größerer Stückzahl erworben werden.

📄 Sommerbäder Übersicht & Infos:
<https://www.wien.gv.at/gogv/l9sommerbad>

- [Naturbadeplätze](#)
- [Familienbäder](#)
- [Kombibäder](#)
- [Wetter](#)
- [Dauerkarten](#)

Die perfekte Bot-Antwort

- Ganze Fragen/ Viele Stichwörter
- wo möglich direkte Antworten statt Links
- So kurz wie möglich (max. 5 Bubbles)
- Mobile First
- Anrede: Sie
- Leichte Sprache
- Emojis & ein bisschen Augenzwinkern
- Short URLs
- Verknüpfungen (Quick Replies)

Herausforderungen

- Redaktionell
- Monitoring
- Qualitätssicherung
- Datenschutz
- Rechtlich
- Technik

WienBot Zahlen

250 "Stories"

1000 Unique User

Ø 10 Nachrichten pro User

WienBot Top Fragen

Parken

Veranstaltungen

Wetter

Fundservice

Essen

Skurrile Fragen:

- Wetter in Innsbruck / Ostafrika
- Parken in Mödling
- Suche Leberkäsemmel Eschenbachgasse
- Kannst du meinen Steuerausgleich machen?
- Hitzesudern



Wie bekomme ich einen neuen Pass?

Warum wollen Sie weg aus der lebenswertesten Stadt der Welt?



Alles zum Passservice

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9pass>

Tipp: Die aktuellen Wartezeiten der Passservicestellen sind online abrufbar

<https://www.wien.gv.at/gogv/l9wartezeitpass>

Gesendet von WienBot [?]



Ich liebe Wien sehr aber ab und zu muss ich auch Urlaub machen.



Gesendet von WienBot [?]



Erzähle mir einen witz

Witze sind nicht meine Stärke, aber

...

Was macht ein Pirat ~~am~~ am
Computer?
Er drückt die Enter-Taste.



Gesendet von WienBot [?]



Witzig



<http://m.me/WienBot>